

xfinity®

Bienvenido a XFINITY® en el Sistema Operativo de Entretenimiento X1™



Paquete de bienvenida


COMCAST
BL X1 USER SIK 1014

Gracias por elegir XFINITY®

Bienvenido a XFINITY® en el Sistema Operativo de Entretenimiento X1™, la manera más sencilla, rápida y completa de acceder a todo tu entretenimiento en todos tus equipos. Para más información sobre el X1 disponible en el Internet, visita <http://es.comcast.com/x1>.



Rio 2 está disponible para tu compra o alquiler en XFINITY™ On Demand | Parenthood está disponible en xfinity.com/tv

Índice

- 3 Control remoto
- 4 XFINITY® TV
- 9 Guías de configuración
- 12 Cuenta y apoyo técnico, La Garantía del Cliente de ComcastSM

¿NECESITAS AYUDA?
<http://es.comcast.com/sdcustomer/help-and-support>

CONOCE MÁS DETALLES SOBRE X1
www.xfinity.com/xtv

ADMINISTRA CONFIGURACIONES
 Y AYUDA DE X1
www.xfinity.com/xtv

CONVERSA CON NOSOTROS
www.comcast.com/chat

LLÁMANOS
 1-800-XFINITY

Los servicios y funciones varían según el nivel de suscripción. No se manifiesta respaldo alguno a las celebridades de NBCU. Todas las cadenas son divisiones de NBCUniversal © NBCUniversal Media, LLC. Derechos Reservados. Parenthood © 2012 NBC Studios, Inc. Rio 2 (G) © 2014 Twentieth Century Fox Film Corporation. Derechos Reservados.

Reproducir/hacer una pausa

Haz una pausa y continúa con lo que estás viendo. Con el servicio de X1 DVR™, esto también te permite hacer una pausa y continuar con la televisión en vivo.

Rebobinar/avanzar rápidamente

Rebobina y avanza rápidamente un programa o adelanta y retrocede 24 horas en la guía.

Exit (salir)

Te devuelve a la televisión en vivo o al menú previo.

Guide (guía)

Muestra el listado de canales. Oprime **Guide** dos veces para obtener vistas de la guía y filtrar los listados.

Last (último)

Te lleva un paso hacia atrás en el menú, va a la televisión en vivo o muestra los últimos canales/shows vistos.

Search (buscar)

Escribe las primeras letras del nombre de un actor, de un título o género y obtén resultados al instante en la televisión en vivo, en XFINITY On Demand™ y en tu X1 DVR™. Los botones con números en tu control remoto corresponden a las letras.

XFINITY

Menú principal para acceder a **Guide** (guía), **Saved** (guardado) (DVR), **On Demand**, **Search** (buscar), **Apps** y **Settings** (configuraciones).

Record (grabar)

Programa la grabación de un show o de una serie.

Page up/down (página hacia arriba/hacia abajo)

Te desplaza hacia arriba o hacia abajo en los menús o avanza/regresa mientras estás viendo un show.

Info (información)

Muestra la información completa de los programas.

Accesos directos

-  **Ayuda** cuando la necesitas.*
-  Ventana de **Exhibir video** mientras exploras los menús.
-  Lanza la **Sports app**.
-  **Borra** una grabación, cancela una grabación programada o despeja el historial de lo último que has visto.



*Los servicios y funciones varían según el nivel de servicio y equipo. Se aplica un cargo mensual adicional al servicio de DVR. Tu control remoto puede ser distinto al que aparece aquí, pero las funciones básicas deberían ser las mismas. Algunas funciones pueden no estar disponibles en todas las áreas. Si deseas una lista completa de los controles remotos de Comcast ve a <http://es.comcast.com/remotes> para obtener más detalles. Solo los decodificadores de DVR pueden hacer una pausa o rebobinar la televisión en vivo. *No está disponible en todos los decodificadores.*

XFINITY® TV

Guía en pantalla

XFINITY® en el Sistema Operativo de Entretenimiento X1™ te ofrece una experiencia única de televisión interactiva.



PRESIONA PARA IR AL MENÚ PRINCIPAL

- **Guide** (guía): Canales y listados.
- **Saved** (guardado): Grabaciones del DVR, Favoritos (favoritos), Purchased (comprados) y For You (para ti).
- **On Demand**: Shows de televisión, películas, programación infantil y más, disponible al instante.
- **Search** (buscar): Busca en la televisión en vivo, en XFINITY On Demand™ y en el X1 DVR™ al mismo tiempo.
- **Apps**: Pandora, Sports app, Weather (el clima), etc.
- **Settings** (configuraciones): Preferencias, configuraciones del equipo y controles de programación.

PRESIONA GUÍA DOS VECES PARA FILTRAR LOS LISTADOS SEGÚN:

- Todos los canales
- Canales de HD
- **Favoritos**: Muestra tus canales favoritos. Para configurarlo, resalta el número/logotipo del canal en la Guía, presiona OK y luego presiona Favorite (favorito).
- **Tendencias**: Entérate de cuáles son las tendencias en XFINITY® TV y Twitter.
- Películas
- Deportes
- Infantiles





OBTÉN MÁS INFORMACIÓN SOBRE TUS SHOWS Y PELÍCULAS

- En la pantalla de información de cada show, tienes la opción de ver otros episodios de la misma serie, encontrar otros horarios de transmisión o marcarlo como favorito.

ACCEDER A LAS GRABACIONES DE TU DVR

- Para grabar un show, resalta el programa en Guide (guía), Search Result (resultados de la búsqueda), Program Information (información del programa) o mientras estás viendo la televisión en vivo, presiona **REDACTED** en tu control remoto. Para una serie de televisión, puedes elegir grabar Just This Episode (solo este episodio) o All Future Episodes (todos los episodios futuros) para crear la grabación de una serie.
- Para ver grabaciones, ve a Saved (guardado) y luego a Recordings (grabaciones).
- Para borrar grabaciones, resalta el programa o carpeta de grabaciones y presiona **DIAMOND** en tu control remoto, luego presiona **OK** para Delete Now (borrar ahora). Si presionas **DIAMOND**, enviarás las grabaciones borradas a tu carpeta de Recently Deleted (recientemente borradas).

ENCUENTRA FAVORITOS, COMPRAS Y PARA TI

Elige Saved (guardado) en el menú principal para acceder a:

- **Favorites** (favoritos) son los accesos directos a tus películas, shows de televisión, actores, canales y equipos deportivos preferidos. Selecciona la opción de Favorite (favorito) desde Program/Series Information (información del programa/serie).
- **Purchases** (compras) incluye los shows de televisión y películas que has comprado para ti.
- **For You** (para ti) enumera los programas que has grabado o visto recientemente con nuevas recomendaciones basadas en lo que sueles ver.

APPS DIRECTAMENTE EN TU TELEVISOR

Accede a tus apps sociales, de música, de deportes y del tiempo favoritos en tu televisor.

- **Deportes:** Sigue varios partidos al mismo tiempo y revisa los resultados y calificaciones, todo mientras ves otro partido.
- **Redes sociales:** Ve fotos y accede a tus cuentas en redes sociales.
- **Pandora:** Escucha tus canales de música en Pandora.
- **Consejos y trucos:** Obtén información sobre lo último en funciones y accesos directos.
- **El tiempo:** Obtén el pronóstico más actual y extenso para tu zona o cualquier otro lugar.
- **Mi cuenta:** Ve tu factura, citas o diagnósticos de los problemas en tu servicio.



Algunas apps, tales como Pandora, requieren una configuración inicial por Internet. Ve a www.xfinity.com/x1apps para conectar esas apps a tu televisor. Revisa el menú de las apps para ver cuáles han sido nuevamente añadidas.

MÁS CONTROL A TU ALCANCE

Selecciona el  en la página del menú para controlar Menu Preferences (preferencias del menú), Device Settings (configuraciones del equipo) y Parental Controls (controles de acceso).

- Las **Preferencias del menú** incluyen cambiar el nivel de oscuridad del fondo y sintonizar automáticamente los canales de HD.
- Las **Configuraciones del equipo** incluyen las opciones de subtítulos, resoluciones del video, configuraciones del audio y el grado de luminosidad de tu decodificador.
- Los **Controles de acceso** te permiten limitar lo que se puede ver en tu televisión. Para más información, ve a www.xfinity.com/parents/es.

La programación de XFINITY On Demand™ requiere la suscripción al paquete de servicio de televisión con programación de XFINITY On Demand. Las selecciones de XFINITY On Demand están sujetas al cargo indicado en el momento de la compra. No todos los servicios están disponibles en todas las áreas. Los precios y servicios están sujetos a modificaciones. Para recibir otros niveles de servicio se requiere la suscripción al servicio básico. Llame para obtener las restricciones y los detalles.

Entretenimiento dondequiera que vayas

Con la XFINITY™ TV Go app, ite puedes llevar tu entretenimiento contigo dondequiera que vayas!



DISFRUTA MILES DE PROGRAMAS DE XFINITY ON DEMAND™

La XFINITY™ TV Go app hace móvil el poder de XFINITY On Demand.™ Busca y disfruta de series de televisión populares, shows que normalmente se transmiten en horarios de máxima audiencia y películas de éxito de CNN, TNT, ESPN, Food Network y más.

Con tu suscripción Premium puedes descargar shows de televisión y películas de SHOWTIME®, STARZ®, ENCORE® y MOVIEPLEX® a tu equipo y verlos incluso cuando no estés en línea.



DISFRUTA DE MÁS DE 50 CANALES EN VIVO DESDE TU EQUIPO MÓVIL



¡Y muchos más!

Disponible en iTunes, Google Play y Amazon. La programación y los servicios varían según el nivel de suscripción. Se pueden aplicar cargos estándares por la transmisión de datos. Consulte con su proveedor.

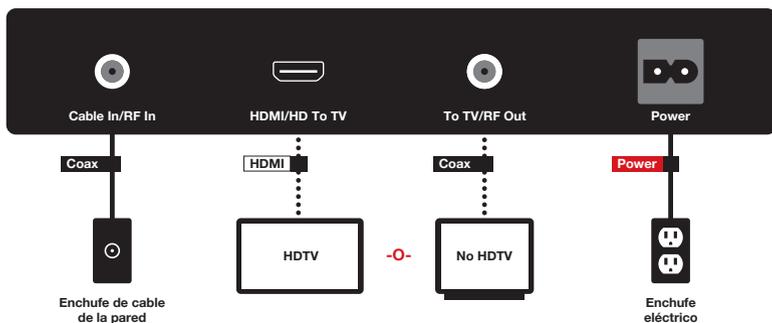
GUÍAS DE CONFIGURACIÓN

Configure y conecte

CONEXIÓN DEL CABLE DE HDMI / CABLE COAXIAL

Decodificador de XFINITY (parte posterior)

El equipo actual puede variar.



- 1 Conecte un cable coaxial desde el enchufe de cable de la pared a la conexión de **Cable In/RF In** en su decodificador. Asegúrese de ajustar esta conexión con los dedos.

Tal vez solo necesite un cable coaxial para la conexión de su decodificador, de modo que seleccione el largo que se adapte a sus necesidades.

- 2 Para la mejor calidad de imagen de HD, conecte el cable de HDMI desde la conexión de **HDMI** en su HDTV a la conexión de **HDMI/HD To TV** en su decodificador.*

*Si su equipo tiene múltiples conexiones de **HDMI**, use la conexión de **HD To TV**.*

-O-

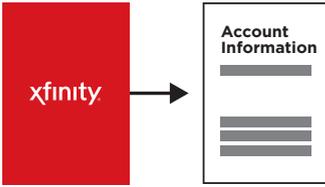
Conecte el otro cable coaxial desde la conexión de **Cable In/RF In** en su TV a la conexión de **To TV/RF Out** en su decodificador. Asegúrese de ajustar esta conexión con los dedos.

- 3 Enchufe el cable eléctrico a su decodificador, luego en un enchufe eléctrico. Su decodificador se va a inicializar. Este proceso puede durar hasta 10 minutos.

*Si usted está usando el cable de HDMI, solo usará un cable coaxial para la conexión de su decodificador.

Consulte la página 11 para obtener información sobre conexiones alternativas.

Encienda y active



Para completar la activación, tal vez necesite la tarjeta de datos de la cuenta que se encuentra en su carpeta de XFINITY en este paquete.



Encienda su TV. Asegúrese de que su TV está colocado en la entrada correcta o canal.



Para completar la activación de su nuevo servicio de XFINITY, por favor siga los mensajes en pantalla.



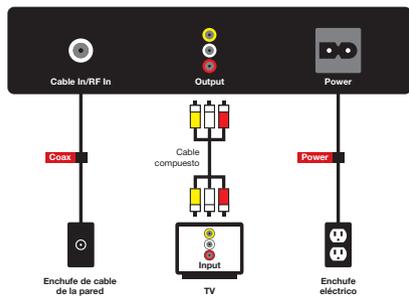
¡No se olvide de programar su control remoto! Para programar su control remoto con su TV, consulte las instrucciones que vienen con su control remoto. O vaya a www.comcast.com/remotes.



¿Necesita ayuda? Si desea obtener consejos sobre cómo solucionar problemas, vaya a www.comcast.com/selfinstall.

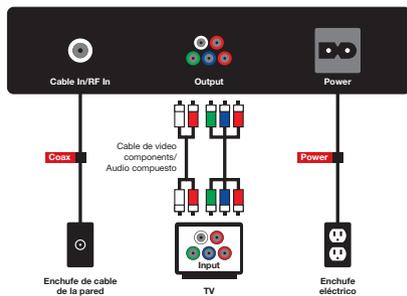
CONEXIÓN DE CABLE COMPUESTO

Decodificador de XFINITY (parte posterior) *El equipo actual puede variar.*

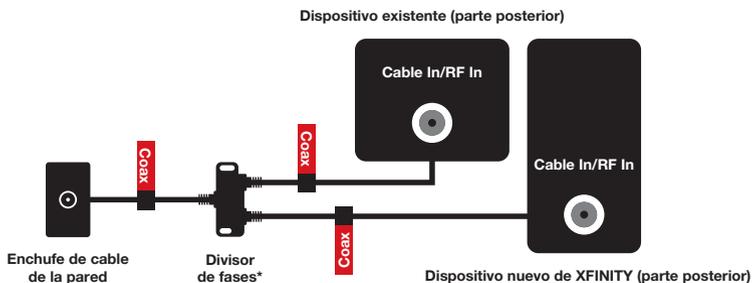


CONEXIÓN DE LOS CABLES COMPONENTES DE VIDEO / COMPUESTOS DE AUDIO

Decodificador de XFINITY (parte posterior) *El equipo actual puede variar.*



CONEXIÓN ALTERNA MEDIANTE EL USO DE UN DIVISOR DE FASES



*El divisor de fases no está incluido en el paquete de autoinstalación.

➤ Si desea más información, visita www.comcast.com/selfinstall.

CUENTA Y APOYO TÉCNICO

XFINITY® Autoservicio

Administra todo desde cualquier lugar.

EN EL INTERNET

Configura tu cuenta, crea un perfil de usuario y administra tus configuraciones en <http://es.comcast.com/micuenta>. Con la XFINITY My Account app, puedes administrar tu cuenta por el Internet o desde tu equipo móvil.

- Paga tu factura, programa pagos automáticos, revisa pagos y estados de cuenta anteriores o regístrate para EcoBill.®
- Obtén ayuda para diagnosticar problemas o solicita que uno de nuestros expertos te devuelva la llamada.
- Revisa el estado de tu conexión, administra las citas y obtén más información sobre tu cuenta.

DONDEQUIERA QUE ESTÉS



XFINITY MY ACCOUNT APP

Administra tu cuenta en equipos móviles con la XFINITY My Account app. Sin colas. Sin tiempo de espera. Paga tu factura, administra las citas y revisa el estado de tu conexión, incluso diagnostica problemas técnicos directamente desde tu equipo móvil.

Descarga la XFINITY My Account app para administrar fácilmente tu cuenta desde cualquier lugar.



ALERTAS

Regístrate en <http://es.comcast.com/micuenta> para recibir alertas de servicio a útiles través de un mensaje de texto o email. Una vez que te hayas registrado, envía un mensaje de texto con cualquiera de estos comandos al 266278 y nosotros te responderemos de inmediato.

LOC: Proporciona la dirección del centro de servicio más cercano.

BAL: Proporciona la información más reciente sobre tu saldo.

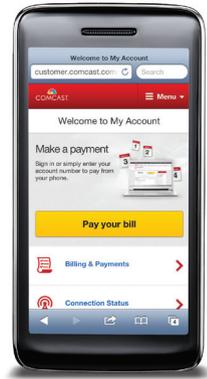
OUT: Te informa de si hay una interrupción de servicio donde te encuentres.

NOAPPT: Cancela una cita de servicio programada.

STOP: Cancela tu suscripción a las alertas de texto de Comcast.

HELP: Te brinda información adicional del servicio.

COMMAND: Te muestra una lista de funciones disponibles.



Solución de anomalías

¿NECESITAS AYUDA CON EL CONTROL REMOTO?

- Visita www.comcast.com/remotes donde encontrarás ayuda para programar el control remoto, herramientas de búsqueda del código y respuestas a las preguntas más frecuentes.

La Garantía del Cliente de ComcastSM

La Garantía del Cliente de ComcastSM es nuestra promesa de que siempre te brindaremos una experiencia de gran calidad. Les ofrecemos las siguientes garantías a nuestros clientes:

- Te daremos una garantía de reembolso de 30 días en nuestros servicios de video, teléfono e Internet de alta velocidad.
- Te ofreceremos las citas para dentro de un plazo máximo de dos horas.
- Siempre llegaremos dentro del período acordado para tu cita o acreditaremos \$20 a tu cuenta o te daremos un canal premium gratis por tres meses.*
- Resolveremos los problemas de rutina en una sola visita o acreditaremos \$20 a tu cuenta o te daremos un canal premium gratis por tres meses.*
- Te trataremos, a ti y a tu hogar, con amabilidad y respeto.
- Estaremos aquí para servirte las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder a tus preguntas cuando lo necesites.
- Te ofreceremos paquetes fáciles de comprender y te enviaremos una factura clara.
- Ofreceremos continuamente la mejor y mayor selección de video.



Obtén más información sobre la Garantía del Cliente de Comcast en:

<http://es.comcast.com/Corporate/Customers/CustomerGuarantee.html>.

