



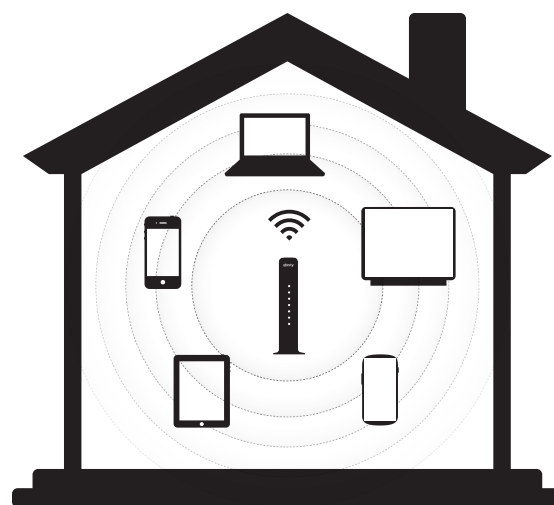
Wireless Network Connection and Troubleshooting Tips

Conexión de la red inalámbrica y consejos para diagnosticar problemas

Wireless Gateway 2 (Model DPC3939)
Wireless Gateway 3 (Model DPC3941T)



1 Wireless Gateway Placement



For best WiFi coverage, place your XFINITY Wireless Gateway in a central location, elevated off the floor.

For best WiFi reception and minimal interference, place your Wireless Gateway in an open area, **away from**:

- walls
- furniture
- metal surfaces
- halogen/fluorescent lighting
- microwaves and other appliances
- windows

The Comcast Wireless Gateway 2 and 3 are dual-band devices and offer both 2.4 GHz and 5 GHz WiFi networks. While 5 GHz offers higher speeds than 2.4 GHz, not all WiFi devices will support the newer 5 GHz technology.

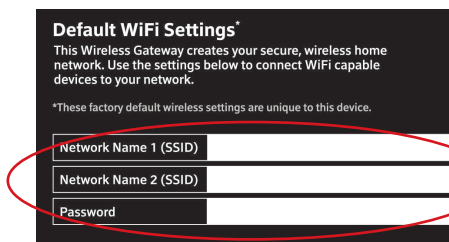
To learn more about your Wireless Gateway, visit www.xfinity.com/internethelp.

2 Connect WiFi Devices

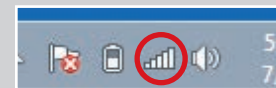
Manual Wireless Connection

If your computer or laptop does not support WiFi Protected Setup (WPS), or if you'd prefer to connect manually, follow these easy steps to join your wireless network and access the Internet from anywhere in your house.

1. On the bottom or side panel of your Wireless Gateway, find the default **Network Name (SSID)** and the **Password**.
2. Write down your wireless network information for future reference.
3. Go to the WiFi Settings on your WiFi device and ensure WiFi is turned on. Directions to access the WiFi settings for popular operating systems are below. If your operating system is not listed, refer to the manufacturer's guide.



Windows



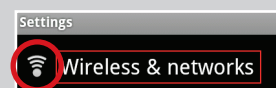
On your Windows® Desktop, click the Wireless Network icon.

Apple Mac OS X



On your Mac® Desktop, click the WiFi icon.

Android



On your Android device, from the Apps screen, tap the Settings icon. Tap Wireless & Networks, then WiFi Settings.

Apple iOS (iPad, iPhone, iPod Touch...)



On your Apple device, from the Home screen, tap the Settings icon. Tap the WiFi icon.

4. Under the WiFi settings, you'll find the list of available networks. Select your home network (such as *Home-XXXX*) from Step 1.
5. When prompted, enter the case-sensitive **Password** from Step 1. Tap the confirmation button—usually labeled *Join*, *Connect*, or *OK*.
6. If your WiFi device is connected, you should see a check mark or other indication next to the **Network Name (SSID)** you selected.
7. Open a web browser (i.e. Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox) and access a site, such as www.xfinity.com.

Push Button Method for Devices with WPS (WiFi Protected Setup) Button

If you are unsure if your device supports WPS, check for the WPS label:



If you cannot find it, your device most likely does not support WPS (refer to the **Manual Wireless Connection** section).

If your device does support WPS, here's what to do:

1. Press the **WPS** button on your device. If your device does not have a WPS button, refer to your device documentation.
2. Press the **WPS** button located on the top of your Wireless Gateway within two minutes.
3. A message will appear when the connection is successful. If the connection is not successful, please wait a few minutes before trying again.

For more information about your Wireless Gateway, visit www.xfinity.com/internethelp.

Troubleshooting / Help / Self-Service Options

Where to Find Your Wireless Network Information

Your default wireless network settings are located on the bottom or side panel of your Wireless Gateway.

- Network Name (SSID)
- Password

Your Wireless Gateway is a dual-band device, the case-sensitive password is the same for both bands.

For more information about your Wireless Gateway and self-service options, visit www.xfinity.com/internethelp.

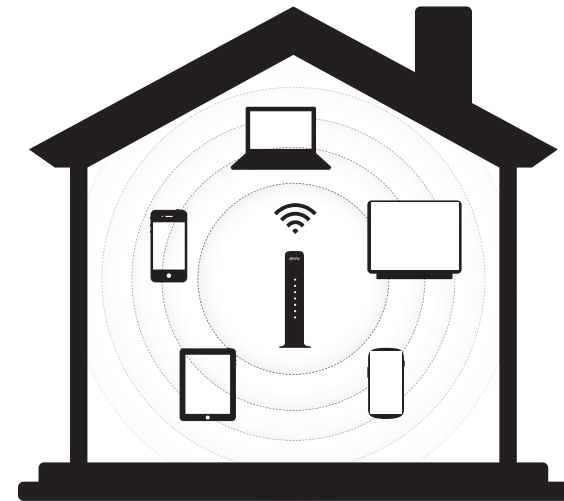


For additional help regarding your XFINITY® Internet service, please go to www.xfinity.com/welcome.

Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries. Mac OS® and OS X® are registered trademarks of Apple Inc. IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. Android is a trademark of Google Inc. All trademarks are the property of their respective owners. © 2014 Comcast. All rights reserved.

BL WGXB3 SIK 1014

1 Ubicación del Wireless Gateway



Para una mejor cobertura de WiFi, coloque su Wireless Gateway de XFINITY en un lugar central, elevada del piso.

Para una mejor recepción de la señal WiFi y mínima interferencia, coloque su Wireless Gateway en un área despejada, **alejada de:**

- paredes
- muebles
- superficies de metal
- lámparas de halógeno/fluorescentes
- microondas y otros electrodomésticos
- ventanas

Los equipos Wireless Gateway 2 y 3 de Comcast son equipos de doble banda que ofrecen redes WiFi, para ambas bandas, de 2.4 GHz y de 5 GHz. Aunque 5 GHz ofrece mayores velocidades que 2.4 GHz, no todos los equipos de WiFi serán compatibles con la tecnología más nueva de 5 GHz.

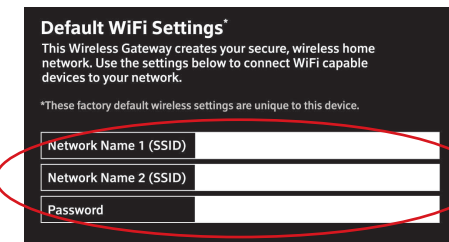
Para obtener más información sobre su Wireless Gateway, visite <http://es.comcast.com/internethelp>.

2 Conecte sus equipos de WiFi

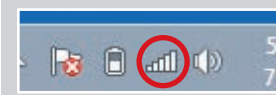
Conexión manual inalámbrica

Si su computadora o laptop no es compatible con la configuración protegida de WiFi (WPS), o si usted prefiere conectarse manualmente, siga estos pasos fáciles para conectarse a su red inalámbrica y tener acceso al Internet desde cualquier lugar de su casa.

1. En la parte inferior o en el panel lateral de su Wireless Gateway, encontrará el **nombre de la red (SSID)** y la **contraseña** predeterminados.
2. Escriba la información de su red inalámbrica para futuras consultas.
3. Vaya a las configuraciones de WiFi en su equipo de WiFi y asegúrese de que la función de WiFi está encendida. A continuación están las instrucciones para tener acceso a las configuraciones de WiFi para los sistemas operativos más populares. Si su sistema operativo no está en la lista, consulte la guía del fabricante.



Windows



En el desktop de su Windows® haga clic en el icono de la red inalámbrica.

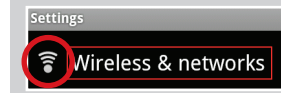
Apple Mac OS X



En el desktop de su Mac® haga clic en el icono de WiFi.

Para más información sobre su Wireless Gateway, visite <http://es.comcast.com/internethelp>.

Android



En su equipo Android, en la pantalla de las apps, presione el icono de las configuraciones. Presione Wireless & Networks (conexión inalámbrica y redes) y luego WiFi Settings (configuraciones de WiFi).

Apple iOS (iPad, iPhone, iPod Touch...)



En su equipo Apple, en la pantalla inicial, presione el icono de las configuraciones. Presione el icono de WiFi.

4. Dentro de las configuraciones de WiFi, encontrará la lista de redes disponibles. Seleccione su red de casa (tal como *Home-XXXX*) del paso número 1.
5. Cuando se le indique, ingrese la **contraseña** que distingue entre mayúsculas y minúsculas del paso número 1. Presione en su tableta el botón de confirmación, generalmente identificado como *Join* (unirse), *Connect* (conectarse) u *OK*.
6. Si su equipo de WiFi está conectado, verá una marca de verificación u otra indicación junto al **nombre de la red (SSID)** que ha seleccionado.
7. Abra un navegador de la Web (por ejemplo: Internet Explorer, Chrome, Safari, Firefox) y visite un sitio web, tal como www.xfinity.com.

Para más información sobre su Wireless Gateway, visite <http://es.comcast.com/internethelp>.

Método para oprimir el botón para los equipos con botón de WPS (configuración protegida de WiFi)

Si usted no está seguro de que su equipo sea compatible con la WPS, busque la etiqueta de la WPS:



Si no puede encontrarla, lo más probable es que su equipo no sea compatible con la WPS (consulte la sección de **"Conexión manual inalámbrica"**).

Si su equipo es compatible con la WPS, esto es lo que tiene que hacer:

1. Oprima el botón de **WPS** en su equipo. Si su equipo no tiene un botón de WPS, consulte la guía de su equipo.
2. Durante los próximos dos minutos, oprima el botón de **WPS** ubicado en la parte superior de su Wireless Gateway.
3. Cuando la conexión esté establecida, aparecerá un mensaje. Si la conexión no se estableció, espere unos minutos antes de intentarlo nuevamente.

Para más información sobre su Wireless Gateway, visite <http://es.comcast.com/internethelp>.

Problemas frecuentes / ayuda / opciones de autoservicio

Dónde encontrar información sobre su red inalámbrica

Las configuraciones predeterminadas de su red inalámbrica están ubicadas en la parte inferior o en el panel lateral de su Wireless Gateway.

- Nombre de la red (SSID)
- Contraseña

Su Wireless Gateway es un equipo de doble banda; la contraseña, sensible a mayúsculas y minúsculas, es la misma para ambas bandas.

Para más información sobre su Wireless Gateway y opciones de autoservicio, visite <http://es.comcast.com/internethelp>.



Para ayuda adicional con relación a su servicio de XFINITY® Internet, visite <http://es.comcast.com/sdcustomer/help-and-support/accounts-billing/welcome>.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. Mac OS® y OS X® son marcas registradas de Apple Inc. IOS es una marca o marca registrada de Cisco en los Estados Unidos y otros países y se la usa bajo licencia. Android es una marca de Google Inc. Todas las marcas le sus respectivos dueños. © 2014 Comcast. Derechos Reservados.